

2025년 외부 고객만족도 조사결과

조사개요

구분	내용
기관명	서울특별시 성동구도시관리공단
조사대상	최근 1년 이내 성동구도시관리공단에서 제공하고 있는 서비스를 이용한 경험이 있는 고객
사업명	공단청사, 공영노상주차장, 성동구민종합체육센터, 열린금호교육문화관, 옥정교육문화관 서울숲복합문화체육센터, 성동구립용답체육센터, 마장국민체육센터, 금호스포츠센터
조사기간	2025. 6. 23. ~ 10. 3.
조사방법	구조화된 설문지를 활용한 1:1 개별조사(현장-TAPI System 활용)
조사기관	지방공기업평가원

조사결과

○ 성동구도시관리공단 PSI 고객만족도지수: 97.29(전년대비 4.08점 상승)



- 사업소별 고객만족도 조사결과

(단위: 점)

사업명		청사 관리사업	공영주차장 관리사업	문화체육시설 관리사업						체육전용시설 관리사업
세부 사업명	종합점수	공단청사	노상 공영주차장	성동구민 체육센터	열린금호 교육문화관	옥정 교육문화관	서울숲 체육센터	용답 체육센터	마장국민 체육센터	금호 스포츠센터
증 감	4.08	2.78	6.57	3.62	4.31	-	3.24	0.2	-4.21	4
2025년	97.29	98.18	99.07	94.72	94.81	95.26	95.84	94.10	85.99	97.30
2024년	93.21	95.4	92.5	91.1	90.5	-	92.6	93.9	90.2	93.3